

INDICE

<i>Premessa</i>	IX
-----------------------	----

CAPITOLO I

LA CROCIERA: PACCHETTO TURISTICO SUI GENERIS

1. Il contratto di crociera turistica: profili generali	1
1.1. Il regime di responsabilità dell'organizzatore e del venditore di pacchetti turistici e di crociere.	4
2. Le agenzie di viaggio e turismo.	6
2.1. La definizione di agenzia di viaggio e turismo.	6
2.2. Le <i>online travel agencies</i>	8
2.3. La regolamentazione dell'accesso delle agenzie di viaggio e delle <i>online travel agencies</i> al mercato	12

CAPITOLO II

IL SISTEMA DI GARANZIE DEL VIAGGIATORE/CROCIERISTA NEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO E DI CROCIERA

1. Le garanzie nel contratto di pacchetto turistico e di crociera	19
2. Le garanzie a tutela del viaggiatore/crocierista cliente dell'agenzia di viaggio e turismo	20
2.1. Le forme di garanzia finanziaria e assicurativa per l'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio e turismo secondo la legislazione nazionale.	21
2.2. Le forme di garanzia finanziaria e assicurativa per l'esercizio dell'attività dell'agenzia di viaggio e turismo secondo la legislazione regionale	29
3. Le garanzie a favore del viaggiatore/crocierista secondo la direttiva 90/314/CEE»	42
4. Il sistema di garanzie secondo il regime giuridico nazionale previgente.	49
4.1. L'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile a favore del viaggiatore/crocierista	54
4.1.1. Il regime sanzionatorio.	60
4.2. Il sistema di garanzie secondo il testo originario del codice del turismo ...	62
5. Le garanzie del viaggiatore/crocierista secondo la direttiva (UE) 2015/2302 ...	66
5.1. I profili innovativi della direttiva modificativa della direttiva (UE) 2015/2302 in materia di protezione del viaggiatore/crocierista in caso d'insolvenza dell'organizzatore di pacchetti turistici e di crociere. .	74
6. Il sistema di garanzie secondo l'attuale regime giuridico nazionale	79
6.1. L'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile del professionista .	80
6.1.1. I massimali assicurativi.	84

6.1.2. La prescrizione »	85
6.2. L'assicurazione e la garanzia in caso di insolvenza e di liquidazione giudiziale dell'organizzatore e del venditore di pacchetti turistici e di crociere »	86
6.3. I caratteri della garanzia assicurativa e finanziaria a favore del viaggiatore/crociere in caso di insolvenza o liquidazione giudiziale dell'organizzatore del pacchetto turistico e della crociera »	94
6.4. Gli obblighi informativi nel sistema di garanzia a favore del viaggiatore/crociere »	95
6.5. Il rimborso delle spese di soccorso e di rimpatrio del viaggiatore al Ministero degli affari esteri »	96
6.6. La garanzia in forma specifica a favore del viaggiatore/crociere »	97
6.7. I punti di contatto centrali »	99
6.8. Il regime sanzionatorio nel sistema delle garanzie obbligatorie a favore del viaggiatore/crociere »	100
7. L'assicurazione facoltativa: assistenza al turista »	102

CAPITOLO III

I MODELLI DI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELL'ORGANIZZATORE E DEL VENDITORE DEL PACCHETTO TURISTICO E DELLA CROCIERA

1. Le condizioni di assicurazione dell'organizzatore e del venditore del pacchetto turistico e della crociera »	119
2. I modelli di condizioni di assicurazione dell'organizzatore di pacchetti turistici e di crociere »	120
2.1. L'assicurazione della responsabilità civile professionale »	123
2.2. L'assicurazione della responsabilità civile verso terzi »	129
2.3. L'assicurazione della responsabilità civile verso i prestatori di lavoro »	130
3. I modelli di condizioni di assicurazione dell'insolvenza e la liquidazione giudiziale dell'organizzatore e del venditore del pacchetto turistico e della crociera »	131
4. La copertura assicurativa <i>Protecting and Indemnity</i> delle responsabilità della compagnia marittima organizzatrice di crociere turistiche »	133
4.1. I modelli di condizioni speciali di assicurazione dei <i>P. & I. Clubs</i> »	133

CAPITOLO IV

I «SISTEMI DI INDENNIZZO»

1. I sistemi di indennizzo a favore del viaggiatore/crociere: profili generali »	139
2. Il Fondo nazionale di garanzia per il consumatore di pacchetto turistico »	143
3. Il Fondo per l'indennizzo dei consumatori titolari di <i>voucher</i> »	157
4. Il consorzio FOGAR »	158
4.1. La struttura »	163
4.2. La contribuzione dei consorziati »	165
4.3. Il fondo consortile »	166
4.4. La polizza assicurativa »	169
5. Il Consorzio Vacanze Garantite »	171
6. La società consortile a responsabilità limitata »	172
7. La società cooperativa a responsabilità limitata a mutualità prevalente »	176

8.	La società a responsabilità limitata »	182
8.1.	Le condizioni di garanzia del Fondo »	184
9.	L'associazione. »	185
9.1.	Profili comparativi tra l'Associazione e il Consorzio FOGAR »	189

CAPITOLO V

LA REGOLAMENTAZIONE DEI SISTEMI ASSICURATIVI E DELLE GARANZIE POSTE A TUTELA DEL TURISTA SECONDO L'ORGANIZZAZIONE MONDIALE DEL TURISMO (UN TOURISM)

1.	La tutela del turista nell'attività delle Nazioni Unite: premessa »	193
2.	La Convenzione sulla protezione dei turisti e sui diritti e obblighi dei fornitori dei servizi »	193
3.	Le Raccomandazioni per l'assistenza ai turisti internazionali in situazioni di emergenza »	198
4.	Il Codice internazionale per la protezione dei turisti. »	199

CAPITOLO VI

LE GARANZIE DEL VIAGGIATORE/CROCIERISTA SECONDO IL DIRITTO FRANCESE E INGLESE

1.	La disciplina francese in materia di pacchetti turistici e di crociere: profili generali »	205
1.1.	La garanzia finanziaria »	209
1.1.1.	L'importo della garanzia finanziaria »	221
1.1.2.	L'organismo di garanzia collettiva »	227
1.2.	L'assicurazione della responsabilità civile professionale dell'organizzatore del pacchetto turistico secondo il diritto francese. »	229
2.	Il sistema di protezione finanziaria del viaggiatore in caso di insolvenza dell'organizzatore di pacchetti turistici e di crociere secondo il diritto inglese: profili generali. »	231
2.1.	Il sistema di protezione ATOL. »	233
2.2.	Le Regulations 2018 »	238
2.3.	Il sistema di protezione del viaggiatore in caso di insolvenza dell'organizzatore del pacchetto turistico e della crociera »	240
2.3.1.	La garanzia »	242
2.3.1.1.	La garanzia sostenuta da un fondo di riserva o da una copertura assicurativa »	244
2.3.2.	L'assicurazione »	246
2.3.3.	Il conto fiduciario. »	249
2.3.3.1.	Il conto fiduciario e l'assicurazione »	252
2.4.	Il sistema di protezione del viaggiatore in caso di insolvenza dell'agevolatore di servizi turistici collegati »	253
2.5.	Il regime sanzionatorio nel sistema inglese di protezione dei viaggiatori/crociéristi »	254

CAPITOLO VII

CRITICITÀ ASSICURATIVE NEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO E DI CROCIERA. PROSPETTIVE DI RIFORMA

1.	La mancata previsione dell'azione diretta a favore del viaggiatore/crocierista. . . »	257
2.	La mancata previsione di massimali minimi obbligatori nel contratto di assicurazione della responsabilità civile dell'organizzatore del pacchetto turistico e della crociera. »	261
2.1.	La finalità del limite risarcitorio e della copertura assicurativa obbligatoria. . . »	261
2.2.	Il rapporto di valori tra il limite risarcitorio e il massimale minimo assicurativo. »	263
2.2.1.	La questione del rapporto di valori tra il limite risarcitorio della compagnia marittima e il massimale minimo assicurativo. »	267
2.2.2.	La questione del rapporto di valori tra i limiti risarcitori dell'organizzatore del pacchetto turistico e i massimali minimi assicurativi. . . »	270
2.2.3.	Le garanzie integrative. »	273
3.	I sistemi di indennizzo del viaggiatore/crocierista nella prospettiva di riforma della disciplina nazionale in materia di pacchetti turistici alla luce della direttiva modificativa della direttiva (UE) 2015/2302. »	276
	<i>Bibliografia</i> »	281